

Salgs- og leveringsbetingelser

Senest opdateret d. 06.05.2022

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for forbrugeres køb af varer og digitale ydelser på house-of-mentoring.dk

Siden ejes og drives af:

KMP+ House of Mentoring ApS
CVR-nr. 27230407
Kongevejen 155
2830 Virum
Tlf.: 39 76 12 32
info@kmpplus.com

Virksomhedens etableringsår: 2000

Bestilling

House-of-mentoring.dk er åben 24 timer i døgnet. Når du gennemfører en bestilling, vil du automatisk modtage en kvittering for modtagelse af din bestilling. Indenfor 1-3 hverdage sender vi dig en ordrebekræftelse, samt den forventede leveringstid. Du bedes være opmærksom på, at bestillingsbekræftelsen ikke er en juridisk bindende ordrebekræftelse. Der er alene tale om en elektronisk kvittering for modtagelse af din bestilling. Vi forbeholder os derfor ret til at annullere bestillingen som følge af udsolgte varer, tastefejl, tekniske problemer, leveringssvigt og lign. situationer.

Priser

Alle priser på house-of-mentoring.dk angives i danske kroner ekskl. moms – medmindre andet er anført.

Betaling

Vi handler primært med virksomheder og institutioner, men det er også muligt for private at bestille og købe varer igennem house-of-mentoring.dk. Samtidig med at vi sender dig en mail med bekræftelse på at ordren er afsendt, modtager du en elektronisk faktura (pdf) med betalingsbetingelserne 8 dage netto.

Ønsker du at betale med EAN-nummer skal dette oplyses ved bestilling.

Rykkergebyr/renter

Betales der ikke rettidigt efter faktura og en påmindelse, pålægges et rykkergebyr DKK 100 pr. rykker og der beregnes morarenter efter renteloven.

Levering og forsendelse

Din ordre sendes ofte samlet, og den forventede leveringstid fremgår af den ordrebekræftelse vi sender, når vi har bekræftet din bestilling.

Vi leverer til næsten hele verden, kontakt os hvis du er i tvivl om vi leverer til et specifikt land. Forsendelser i Danmark sendes med Post Nord, til øvrig verden sendes med DSV, som kan anvende nationale leveringsfirmaer.

Ved internationale ordrer (forsendelser uden for EU) kan der være underlagt told eller importafgifter, når ordren når sit destinationsland. Desværre dækker vi ikke omkostningerne til import- og toldafgifter, og derfor må enhver køber påtage sig ansvaret for disse potentielle ekstra omkostninger. Da import- og

toldafgifter varierer fra land til land, anbefaler vi, at du kontakter dit lokale toldkontor for at få flere oplysninger, inden du afgiver en ordre.

Afhentning i Virum

Det er muligt at afhente varerne på vores kontor i Virum, ønskes dette skal det angives i feltet ”andre kommentarer til din ordre” og af din ordrebekræftelse vil det fremgå, hvornår dette er muligt.

Køb af e-bøger

Ved køb af e-bøger frasiger du dig din returret.

Du har selvfølgelig reklamlationsret, såfremt der er noget galt med produktet.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde dit køb uden begrundelse inden for 14 dage, efter du får varen i fysisk besiddelse.

Undtagelser for fortrydelsesrettet

Der ydes ingen fortrydelsesret for virksomheder og institutioner.

Returnering af vare og returomkostninger

Hvis du fortryder købet af varen, skal du give os klar besked på dette ved at sende en e-mail, hvor du oplyser at du fortryder til info@kmpplus.com.

Du kan ikke fortryde ved at nægte at modtage varen eller ved at undlade at hente den uden samtidig at give besked om, at du fortryder.

Varerne sendes retur til:

KMP+ House of Mentoring
Kongevejen 155
2830 Virum
Danmark

Du skal selv betale for returnering af varen, og pakken må ikke sendes retur uden omdeling eller til en pakkeshop eller lignende. Returnering skal gøres uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb.

Ved returnering bør du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket. Du har selv ansvaret for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor altid postkvittering samt evt. track and trace-nummer. Du skal vedlægge kopi af ordrebekræftelsen.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for en evt. forringelse af en vares værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som den fungerer på.

Reklamation

Ved køb af varer finder købelovens regler anvendelse. Du har 2 års reklamlationsret, hvis varen har en mangel. En mangel er fx en fabrikations- eller materialefejl, eller en forkert oplysning om varen. Derimod er almindelig slitage, eller skader du selv har påført varen, ikke en mangel.

Hvis varen har en mangel, og du reklamerer rettidigt, har du ret til i første omgang at få varen repareret eller ombyttet. Hvis det ikke kan ske, eller det ikke sker inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få pengene tilbage eller afslag i prisen.

Opdager du en mangel, skal du reklamere til os inden rimelig tid. Vi anbefaler, at du klager hurtigst muligt, navnlig, hvis der er tale om transportskader. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at manglen er opdaget, er det dog altid inden for rimelig tid. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine rimelige og nødvendige fragtomkostninger. Gem derfor din kvittering.

Vil du klage til os over en mangel, beder vi dig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er. Det er ikke et krav, men det gør det nemmere for os at finde fejlen, og det minimerer ekspeditionstiden for reklamationen. Send varen forsvarligt emballeret.

Privatlivspolitik

Vi henviser til vores privatlivspolitik, som ligger på vores hjemmeside www.house-of-mentoring.dk

Klagemuligheder

Tvister mellem KMP+ House of Mentoring ApS og kunden afgøres efter dansk ret af Retten i Lyngby.